

## 令和7年度デイサービス満足度調査(結果まとめ)

### ～通常規模型通所介護・介護予防通所介護相当サービス～

- 調査目的      利用者により良いサービスを提供し、信頼されるデイサービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 実施期間      令和7年9月1日(月)～令和7年9月22日(月)
- 調査対象      デイサービス利用者
- ・通常規模型通所介護、介護予防通所介護相当サービス
  - ・認知症対応型通所介護(ほっとびあ)
  - ・おたっしや倶楽部
- 調査方法      アンケート用紙による調査・無記名
- 回 収 率      通常規模型通所介護、介護予防相当サービス 73名  
73名中55名 75.3%
- 質問事項及び回答(NA=無回答者)

#### 1. デイサービスで楽しく過ごすことができますか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
45	2	5	3
81.8%	3.6%	9.1%	5.5%

- 81.8%の方に「はい」との回答をいただきました。一方で「いいえ」と回答いただいた方がおられました。具体的な内容の記載はありませんでしたが、12番の質問の回答には「今後も利用したい」との回答をいただいています。皆さまに楽しい時間を過ごしていただけるような取り組みを行います。

#### 2. 職員の態度やマナーについて

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
38	8	6	0	1	2	0
69.1%	14.6%	10.9%	0%	1.8%	3.6%	0%

- 83.7%の方に「満足」「やや満足」と回答をいただきました。今後も利用者並びにご家族の皆さまに、さらに満足いただけるよう接遇マナー等の研修に取り組んでいきます。

### 3. 送迎の方法や時間について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
32	11	8	1	1	2	0
58. 2%	20. 0%	14. 6%	1. 8%	1. 8%	3. 6%	0%

- 満足度については昨年度とほぼ変わらない回答をいただきました。送迎時間を「朝早く、夕方遅くになるよう検討してほしい」とのご意見がありました。ご家族の負担が軽減できるよう、可能な範囲で対応させていただきますのでご相談ください。

### 4. 介助方法について(入浴介助や排泄介助など)

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
32	9	8	2	0	4	0
58. 2%	16. 4%	14. 6%	3. 6%	0%	7. 2%	0%

- 「満足」「やや満足」が74. 6%と昨年度を上回る結果となりました。引き続き、職員の介護技術向上を目指していきます。又、個々の身体状況に応じた介助を丁寧に行い、安心して利用していただけるよう努めます。

### 5. 昼食・おやつについて

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
28	7	16	1	1	2	0
50. 9%	12. 8%	29. 1%	1. 8%	1. 8%	3. 6%	0%

- 毎月業者と会議を開催し、季節感や栄養バランス・食べやすさなど内容の検討を行っています。昼食を楽しみにしていただけるよう工夫していきます。

### 6. 機能訓練について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
21	8	12	0	1	12	1
38. 2%	14. 6%	21. 8%	0%	1. 8%	21. 8%	1. 8%

- 機能訓練に関しては、全体で取り組む体操と個別訓練を実施しています。利用者の身体状況に合わせ、満足していただけるよう内容の充実に努めます。

### 7. 口腔機能向上サービスについて

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
24	9	9	0	0	9	4
43. 6%	16. 4%	16. 4%	0%	0%	16. 4%	7. 2%

- 令和6年度から実施している口腔機能向上サービスですが、「満足」「やや満足」の回答が昨年度を上回る結果となりました。デイサービスでの口腔ケアが良い取り組みとして浸透してきました。

#### 8. レクリエーション(創作活動、ゲームなど)について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
27	10	10	1	1	2	4
49. 2%	18. 2%	18. 2%	1. 8%	1. 8%	3. 6%	7. 2%

- 利用者に選んでいただくセレクトレクや頭や身体を使ったレクリエーション、外部ボランティアなどにお越しいただき、楽しい時間を過ごしていただける取り組みを行います。

#### 9. 連絡帳や広報誌(社協だより、デイ通信など)でデイサービスでの情報が得られていますか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
36	2	13	4
65. 5%	3. 6%	23. 7%	7. 2%

- ご家族とデイサービスとの情報交換・情報共有を行い、安心してサービスを利用していただけるよう努めます。

#### 10. デイサービスに要望があるとき、気軽に相談できますか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
43	0	7	5
78. 3%	0%	12. 7%	9. 0%

- 利用者・ご家族とコミュニケーションを取ることを常に意識し、要望などがある時は気軽に相談できるような雰囲気作りに努めます。

#### 11. デイサービスを利用したことで何かご本人に変化はありましたか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
30	6	14	5
54. 6%	10. 9%	25. 5%	9. 0%

- 「デイサービスを利用して元気になり明るくなった」や「身体機能がとてもよくなってきた」「最近、洗濯物を取り込むなど、以前やっていたことをする」などのご意見をいただきました。他者との交流を持つことでQOL(生活の質)の向上に繋がっていきます。

#### 12. 今後もデイサービスを利用したいですか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
51	0	2	2
92. 8%	0%	3. 6%	3. 6%

●92. 8%の方に今後もデイサービスを利用したいとの回答をいただきました。引き続き、デイサービスを利用したいと思っていただけるよう、サービスの質の向上に努めます。

### 13. 利用時間が16時45分まで延長になれば利用したいですか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
24	13	16	2
43. 6%	23. 7%	29. 1%	3. 6%

### 14. 日曜日が営業となった場合、利用したいですか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
22	14	17	2
40. 0%	25. 5%	30. 9%	3. 6%

●13・14については、現時点では希望される方が半数以下でした。今後、希望者が増えた時に検討していきます。

## 2. 最後にデイサービスについてご意見やご感想がありましたら、ご自由にお書きください

- ・デイサービスで母が過ごしていると思うと安心して仕事ができる。
- ・デイサービスに行くことは意欲的に行っているが、会話が少なくなった。連絡帳にその日の具体的な出来事の記載をお願いしたい。
- ・デイサービスの日が待ち遠しく思っている。皆さんと会うと元気になる。カラオケを歌うことが楽しく心の支えになっている。
- ・職員の皆さんのよく気が付くところに満足している。
- ・コーヒーがもっと欲しいので水筒を持参したい。
- ・デイサービスに行くことに慣れていないためか、帰って来ると疲れた様子であるが、現在外出がほぼできないため、外部交流として有効だと思っている。
- ・毎回、楽しく利用させていただいている。
- ・デイサービスでの事を色々と話してれる。
- ・デイサービスに行くと話ができて楽しいようである。
- ・食事の味付けが良い。
- ・身体訓練があればいいと思うが、楽しく通えていることが一番だと考えている。
- ・家ではわからない身体の様子を報告いただき有難い。

●まとめ

前年度は63.1%の回収率でしたが、今年度は75.3%の方に回答をいただきました。「デイサービスで楽しく過ごすことができますか」については高い評価をいただき、今後、より一層皆さまに楽しく有意義な一日を過ごしていただけるよう取り組んでいきます。今年度より連絡ノートをファイル形式に変更させていただきました。ご家族からもご自宅での様子やデイサービスへの連絡事項などを記載していただくことで情報共有が有効に活用できています。ご家族にお知らせする必要事項がある場合は、連絡ノートへの記載や電話連絡をさせていただきます。

これからも利用者が在宅での生活を継続できるよう、意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立脚したサービスの提供・サービスの向上に努め、信頼されるデイサービスを目指します。