

## 令和7年度デイサービス満足度調査(結果まとめ)

### ～認知症対応型通所介護(ほっとぴあ)～

- 調査目的 利用者により良いサービスを提供し、信頼されるデイサービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 実施期間 令和7年9月1日(月)～令和7年9月22日(月)
- 調査対象 デイサービス利用者
- ・通常規模型通所介護、介護予防通所介護相当サービス
  - ・認知症対応型通所介護(ほっとぴあ)
  - ・おたっしや倶楽部
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 認知症対応型通所介護 16名中14名 87.5%
- 質問事項及び回答(NA=無回答者)

#### 1. デイサービスで楽しく過ごすことができますか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
10	0	3	1
71.4%	0%	21.4%	7.2%

- 「毎日色々と工夫して楽しませてくださっているのがよくわかります」とのご意見をいただきました。これからも皆さんに楽しんでいただけるように努めます。

#### 2. 職員の態度やマナーについて

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
13	1	0	0	0	0	0
92.8%	7.1%	0%	0%	0%	0%	0%

- 「満足」「やや満足」と回答をいただいた方は92%を上回る結果となりました。職員研修などで接遇マナーの研修に取り組んだことが今回の結果に繋がったと考えます。引き続き、定期的な接遇マナー研修に取り組み、心のこもったサービスの提供を目指します。

### 3. 送迎の方法や時間について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
13	0	0	1	0	0	0
92. 9%	0%	0%	7. 1%	0%	0%	0%

- 92. 9%の方に「満足」「やや満足」との回答をいただきました。回答いただいた一方で、送迎時間について「朝は早く、また延長があると働いている者としてはありがたい」とのご意見もありました。時間や方法について変更の希望がございましたら相談ください。可能な範囲でご希望に添えるように努めます。

### 4. 介助方法について(入浴介助や排泄介助など)

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
8	1	0	0	0	2	3
57. 2%	7. 1%	0%	0%	0%	14. 3%	21. 4%

- 安心して入浴いただけるよう、個々の身体状況に配慮した入浴支援を行い、清潔保持に努めます。

### 5. 昼食・おやつについて

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
10	2	2	0	0	0	0
71. 4%	14. 3%	14. 3%	0%	0%	0%	0%

- 引き続き献立表を配布することで、事前にメニューを確認いただけるように努めていきます。今後も、季節感や栄養バランスを大切にしながら、見た目も美しく、心がほっとするような食事、おやつの提供に努めます。

### 6. 口腔機能向上サービスについて

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
8	2	2	0	0	1	1
57. 2%	14. 3%	14. 3%	0%	0%	7. 1%	7. 1%

- 「口腔機能向上サービスの訓練とは具体的にどのようなことでしょうか」とのご意見をいただきました。実施時のご様子を連絡帳などに載せてお知らせし、内容をご理解していただけるようサービスについてわかりやすい説明に努めます。

## 7. レクリエーション(創作活動、ゲームなど)について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
10	0	3	1	0	0	0
71. 4%	0%	21. 4%	7. 2%	0%	0%	0%

- 「ゲームがとても楽しいです。」との、意見をいただきました。認知症予防や身体を動かすゲーム、創作では季節に合わせた内容を取り入れることで楽しく過ごしていただけるよう引き続き実施していきます。

## 8. 連絡帳や広報誌(社協だより、デイ通信、ほっとびあの1ヶ月など)でデイサービスでの情報が得られていますか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
13	0	0	1
92. 8%	0%	0%	7. 2%

- 今後も活動の様子を写真で掲載することで、デイサービスでの雰囲気や、利用者の表情を感じていただけるように努めます。また、ご家族の方が安心して日々の様子を把握できるように、今後も継続して情報提供に取り組めます。

## 9. デイサービスに要望があるとき、気軽に相談できますか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
13	0	1	0
92. 8%	0%	7. 2%	0%

- 昨年度の満足度調査で「数か月に短時間でも構わないので家族への面談日を設けてほしい」とのご意見をいただき、今年度より、家族懇談会を実施しています。その結果、ご家族とのコミュニケーションの機会が増え、利用者の生活状況や、ご希望をより深く理解することができるようになりました。今後も皆様のご意見を大切にしながら、より安心していただけるサービスの提供に努めます。

## 10. デイサービス利用したことで何かご本人に変化はありましたか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
9	0	4	1
64. 3%	0%	28. 5%	7. 2%

- 「本人の会話力が向上しました。家族や親戚が驚いています。」のご意見をいただきました。これからも、一人ひとりの関わりを大切に、努めていきます。他者との交流を持つことでQOL(生活の質)の向上に繋がります。

## 11. 今後もデイサービスを利用したいですか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
13	0	1	0
92. 8%	0%	7. 2%	0%

- 引き続き認知症に特化した専門的なケアを提供しながら、ご利用者の生きがいや意欲を支え、ご家族の負担軽減にもつながるサービスの提供に努めていきます。  
また、誰もが安心して通いたいと思えるデイサービスを目ざして、今後も取り組みを続けていきます。

## 12. 日曜日が営業となった場合、利用したいですか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
4	4	6	0
28. 6%	28. 6%	42. 8%	0%

- 今回のアンケートでは、利用者ご家族の間でもご意見が分かれる結果となりました。  
また「利用したいけれど、職員の皆様に負担がかかるのでは」といった温かいご配慮のお声もいただきました。  
現時点では、希望される方が半数以下でした。今後、希望者が増えた際には検討していきます。

## 2. 最後にデイサービスについてご意見やご感想がありましたら、ご自由にお書きください

- ・今のところ何もありません。細かいところにまで目配りしていただき、心から優しく接し、対応してくださり、感謝しています。毎回の通所が楽しいです。
- ・レクリエーション、創作活動も好きなので助かります。本人も喜んでいきます。
- ・毎回色々と工夫して楽しませてくださっているのが、よくわかります。
- ・職員の皆様にはデイサービスで色々取り組んでいただき感謝申し上げます。
- ・いつも明るく接していただきありがたく思っています。
- ・会話力が向上しました。家族、親戚も驚いています。工夫された活動内容に、沢山の支援をいただいて参加させていただくことで喜びを感じていると思います。また、様々な身体的ケアを毎回丁寧にしていただいています。職員の皆様のあたたかい声かけや会話、関りによって家庭だけでは決して味わえなかったであろう刺激や喜びをいただいて、家族(本人も含め)とても感謝いたしております。
- ・妻の性格に寄り添って機能訓練をしていただきありがとうございます。

## ●まとめ

多くの質問にも関わらず82.4%の方に回答いただきました。

認知症対応型通所介護において、利用者ひとり一人の想いや生活背景を大切に  
し、これからも「その人らしさ」に寄り添ったサービスの提供を心がけていきます。また、  
ご本人やご家族にとって温かく、信頼できる居場所となるよう努めていきます。  
これからも利用者が在宅での生活が継続できるよう、意思及び人格を尊重し、常に  
利用者の立場に立脚したサービスの提供・サービスの向上に努め、信頼されるデイ  
サービスを目指します。