

令和7年度デイサービス満足度調査(結果まとめ)

～おたっしや倶楽部～

- 調査目的 利用者により良いサービスを提供し、信頼されるデイサービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 実施期間 令和7年9月1日(月)～令和7年9月22日(月)
- 調査対象 デイサービス利用者
- ・通常規模型通所介護、介護予防通所介護相当サービス
 - ・認知症対応型通所介護(ほっとびあ)
 - ・おたっしや倶楽部
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 おたっしや倶楽部 26名中26名 100%
- 質問事項及び回答(NA=無回答者)

1. デイサービスで楽しく過ごすことができますか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
25	0	1	0
96. 2%	0%	3. 8%	0%

- ご意見から、特に同年代の方との交流(会う・会話する)を楽しんでくださっているようです。また、運動やレクリエーションも楽しく行うことができているとのご意見もありました。今後も利用者が楽しい時間を過ごすことができるよう様々な取り組みを行います。

2. 職員の態度やマナーについて

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
22	3	1	0	0	0	0
84. 6%	11. 6%	3. 8%	0%	0%	0%	0%

- 今回の調査では、利用者に「満足」「やや満足」とご回答いただいた方は96. 2%でした。今後も職員研修や接遇マナー研修に取り組み意識しながら利用者との信頼関係を築いていきます。

3. 送迎の方法や時間について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
22	1	3	0	0	0	0
84. 6%	3. 8%	11. 6%	0%	0%	0%	0%

- 「送迎してもらえるのがありがたい」とご意見いただきました。今後も引き続き、安心・安全に送迎できるよう努めます。

4. 昼食について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
9	8	7	2	0	0	0
34. 6%	30. 8%	26. 9%	7. 7%	0%	0%	0%

- 昨年4月からおたっしや倶楽部でも本会の他サービスと同様に、昼食自炊化事業に取り組んでいます。昼食自炊化となり、栄養バランスを考えた温かい食事を提供することができるようになりました。今年度の調査では「満足」「やや満足」と回答された方が、65. 4%で昼食自炊化前に比べ満足度が向上しています。一方で、「煮魚がパサパサする」とのご意見もありました。利用者から頂いた意見や感想は昼食自炊化会議で調理業者にも報告し味付けや食感についても検討し、課題の改善に努めます。

5. 機能訓練・レクリエーション(創作活動、ゲームなど)について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
16	7	3	0	0	0	0
61. 5%	26. 9%	11. 6%	0%	0%	0%	0%

- 運動やレクリエーションの内容については、ご意見からも好評を得ていると考えます。今後も介護予防に適した運動や利用者に楽しんでもいただけるようなレクリエーションを提供できるよう努めます。

6. 連絡帳や広報誌(社協だより、デイ通信)を通じてデイサービスの情報は得られていますか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
22	0	4	0
84. 6%	0%	15. 4%	0%

- 今後も引き続き、広報誌等にて必要な情報をお伝えできるよう努めます。

7. デイサービスに要望があるとき、気軽に相談できますか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
13	1	8	4
50%	3. 8%	30. 8%	15. 4%

- 今年度の調査では、相談が「できる」と回答いただいた方が50%でした。今後は誰もが気軽に相談しやすい雰囲気・環境づくりに努めます。

8. デイサービスを利用したことで何かご本人に変化はありましたか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
16	0	6	4
61. 5%	0%	23. 1%	15. 4%

- 「家では話すことが少ない」「身体を動かすことがほとんどなかった」とのご意見が多く、サービスを利用することで運動や交流の機会が増加しているようです。「週に1回デイサービスで他の利用者と会って話しをするのが楽しみ」「デイサービスに行くのが楽しみ」「デイサービスに行くようになって新たな楽しみが増えた」などのご意見が多くありました。今後もサービスを通して利用者一人ひとりの QOL(生活の質)の向上を目指し支援します。

9. 今後もデイサービスを利用したいですか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
21	0	3	2
80. 7%	0%	11. 6%	7. 7%

- 80%以上の方から「はい」と回答いただきました。今後、さらに利用者にデイサービスを利用したいと思っていただけるようサービスの向上に努めます。

2. 最後にデイサービスについてご意見やご感想がありましたら、ご自由にお書きください

- ・世の中と接点のない生活をしていましたがデイサービスに行くようになって、今まで知らなかった環境で毎日、面白いと思いながら新鮮な気持ちで過ごせることに感謝致します。
- ・腕の痛みも少しずつ治って行くようです。一週間に一度ですが皆さんと会って話しできるのが楽しいです。
- ・昼食時にもう少し漬物がほしいです。
- ・マシン運動で上半身の運動できる器具を入れてほしい。エアロバイクも欲しい。
- ・楽しみにしています。
- ・おたっしや倶楽部とても楽しいです。

- ・ご苦労様です懸命に働いている姿に頭がさがります。
- ・毎週、水曜日を楽しみにしています。
- ・家では話しが少ないが、同年代の方と話すとき多くの話題が出て楽しくおしゃべりできる。知らないことも知ることができるおたっしや倶楽部は良い場所です。
- ・何でも親切にいただいています。今でも満足しています。
- ・いろいろな話を聞いて楽しいです。
- ・送迎が有難いです。
- ・家に1人でいるときは寂しく出掛けることも無かったです。今は、行く楽しみができ大先輩の話も聞けるので金曜日を待っています。塗り絵なんてと思っていましたが楽しみを見つけました。
- ・デイサービスに通うようになってとても元気を取り戻しました。一時はうつ病のときもありました。
- ・歳と共に長時間昼寝なしで過ごすのがつらくなってきた。昼時間を30分ほど短くして早く帰宅したい。
- ・今のままで結構です。

●まとめ

今年度の調査も調査対象者全員から回答いただきました。前年度に引き続き、総体的に高い評価をいただきました。

おたっしや倶楽部に参加し他者との交流や運動をすることが、皆さまにとって心身の介護予防に繋がっていると感じています。

おたっしや倶楽部は、その他にも運動や利用者の意思を尊重したレクリエーションに取り組んでいます。これからも利用者が生きがいを持って在宅での生活を継続できるよう、意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立脚したサービスの提供・サービスの向上に努め、信頼されるデイサービスを目ざします。