

## 令和6年度デイサービス満足度調査(結果まとめ)

### ～おたっしや倶楽部～

- 調査目的 利用者により良いサービスを提供し、信頼されるデイサービスを目ざすことを目的に調査を実施する。
- 実施期間 令和6年8月1日(木)～令和6年8月22日(木)
- 調査対象 デイサービス利用者
  - ・通常規模型通所介護、介護予防通所介護相当サービス
  - ・認知症対応型通所介護(ほっとびあ)
  - ・おたっしや倶楽部
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 おたっしや倶楽部 23名中23名 100%
- 質問事項及び回答(NA=無回答者)

#### 1. デイサービスで楽しく過ごすことができますか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
22	1	0	0
95.7%	4.3%	0%	0%

- ご意見から、特に同年代の方との交流(会う・会話する)を楽しんでおられるようでした。また、運動やレクリエーションも楽しく行うことができているとのご意見もありました。今後も利用者と一緒に楽しい時間を過ごすことができるよう様々な取り組みを行います。

#### 2. 職員の態度やマナーについて

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
23	0	0	0	0	0	0
100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- 前年度調査では「満足」「やや満足」と回答いただいた方が91.7%でしたが、今回の調査では、全利用者に「満足」とご回答いただくことができました。職員研修などで接遇マナーの研修に取り組んだことが、今回の結果に繋がったと考えます。

### 3. 送迎の方法や時間について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
22	0	1	0	0	0	0
95.7%	0%	4.3%	0%	0%	0%	0%

- 「対応が親切」や「よくしてくださる」とご意見いただきました。今後も引き続き、安心・安全に送迎できるよう努めます。

### 4. 昼食について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
15	4	3	0	1	0	0
65.3%	17.4%	13.0%	0%	4.3%	0%	0%

- 今年度4月からおたっしや倶楽部でも本会の他サービスと同様に、昼食自炊化事業に取り組んでいます。昨年度は、弁当を外部業者に発注していましたが、自炊化となり、栄養バランスを考えた温かい食事を提供することができるようになりました。前年度の調査では「満足」「やや満足」と回答された方が、62.5%であったのに対し、今年度調査では、82.7%と大幅に満足度が向上しています。一方で、「野菜が細かく刻まれていて何を食べているかわからない」とのご意見もありました。昼食内容だけでなく味付けや食感についても検討し、課題の改善に努めます。

### 5. 機能訓練・レクリエーション(創作活動、ゲームなど)について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
18	2	3	0	0	0	0
78.3%	8.7%	13.0%	0%	0%	0%	0%

- 運動やレクリエーションの内容については、ご意見からも好評を得ていると考えます。今後も介護予防に適した運動や利用者の趣味嗜好に沿ったレクリエーションを提供できるよう努めます。

### 6. 連絡帳や広報誌(社協だより、デイ通信)を通じてデイサービスの情報は得られていますか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
20	1	2	0
87.0%	4.3%	8.7%	0%

- 今後も引き続き、広報誌等の配布を行うことで必要な情報をお伝えできるよう努めます。

## 7. デイサービスに要望があるとき、気軽に相談できますか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
22	0	1	0
95.7%	0%	4.3%	0%

- 前年度の調査では、相談が「できる」と回答いただいた方が58.0%であったのに対し、今年度は、95.7%でした。今後も誰もが気軽に相談しやすい雰囲気・環境づくりに努めます。

## 8. デイサービスを利用したことで何かご本人に変化はありましたか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
18	3	0	2
78.3%	13.0%	0%	8.7%

- 「家では運動をしない」「身体を動かすことがほとんどなかった」との意見が多く、サービス利用前と比較し運動の機会が増加しているようです。また、利用者みんなと一緒に運動することや自身よりも年上の方が頑張っている姿を見ることがモチベーション向上に繋がっているようです。今後もサービスを通して利用者一人ひとりのQOL(生活の質)の向上を目指し支援します。

## 9. 今後もデイサービスを利用したいですか

はい	いいえ	どちらとも言えない	NA
22	0	0	1
95.7%	0%	0%	4.3%

- 95.7%の方から「はい」と回答いただきました。今後、さらに利用者にデイサービスを利用したいと思っていただけるようサービスの向上に努めます。

## 2. 最後にデイサービスについてご意見やご感想がありましたら、ご自由にお書きください

- ・水曜日に他の利用者みんなに会うのが一番楽しい。
- ・週1回でも楽しみ。おやつの交換に関してはどうかと思う。
- ・家では運動をしないため、デイサービスでリハビリのために運動を頑張っている。みんなと楽しく過ごせるように運動に取組み少しでも身体を動かせるように頑張りたい。
- ・他のみなさんと過ごし、話ができるため楽しく過ごすことができている。
- ・おたっしや倶楽部は毎回楽しい。送迎の職員もとてもよくしてくださる。
- ・身体を動かすことがほとんどなかったが、みんなと体操やいろいろな運動をすることができ、良かったと思う。これからも利用し続けたい。

- ・指先を使って何か小さなものを作りたい(ビーズを使った作品など)。
- ・送迎、デイサービスでの対応がとても親切で嬉しく思っている。自分より年上の方の元気な姿を見て頑張りたいと思う。他のみなさんとこれからも仲良くしていきたい。
- ・同年代の方と話ができることを嬉しく思っている。
- ・年齢とともに疲れやすくなっているため、お昼休憩後の時間に横になりたい時がある。昼休憩の時間を短くし30分早く帰宅するのはどうか。夢中でゲームや作業をしている時は丁度いい時間帯だと思っている。
- ・昼食の野菜が細かく刻まれていて何を食べているかわからない。お昼のお味噌汁がおいしい。
- ・おたっしや倶楽部で他のみなさんに会って元気をもらうことができる。
- ・いろいろな企画を楽しみにしている。たまにはカラオケも若いころに返ったような気持ちになり良い。民謡もあれば良い。

#### ●まとめ

多くの質問にも関わらず今年度の調査も調査対象者全員から回答いただきました。前年度に引き続き、総体的に高い評価をいただきました。

ご意見より、おたっしや倶楽部に参加することが、皆さまにとって心身の衰え予防に繋がっていると感じています。

また、今年度は前年度で最も満足度が低かった「昼食」についても、高い評価をいただくことができました。今後も栄養バランスが良い食事を提供することで、栄養の観点からも皆さまの生活を支援したいと考えます。

おたっしや倶楽部は、その他にも運動や利用者主体を重視したレクリエーションに取り組んでいます。これからも利用者が在宅での生活を継続できるよう、意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立脚したサービスの提供・サービスの向上に努め、信頼されるデイサービスを目指します。