

苦情対応結果報告書

発 生 年 月 日	令和6年9月5日（木）
福祉サービス等の種類	配食サービス事業
苦情の内容	分類 サービス・事業内容に関する事項
	<p>【配食サービス事業利用者から】 令和6年9月5日（木）の弁当（ボランティア食）のハンバーグを見たら、中心部が赤かったので気になり電話をした。</p>
処理経過と結果	<p>配食サービス事業で弁当（ボランティア弁当）を配達後、午後0時10分頃、利用者よりハンバーグの中心が赤いと連絡が入りました。担当職員と法人運営室長がご利用者宅を訪問し、お弁当の状態を確認、謝罪しました。</p> <p>他38名のご利用者宅には、体調確認の連絡を行い、体調の異変等は見られないということを確認し、委託者である精華町と報告しました。</p> <p>ハンバーグ（約6×6cm）を4つのフライパンで同時に調理し、火の通りが十分でなかった物があったと考えられ、調理の際、気を付けることを関係者に伝えました。</p>