

苦情対応結果報告書

| | | | | | |
|----------------------------|---|----|-----------------|--|--|
| 発 生 年 月 日 | 令和6年9月5日（木） | | | | |
| 福祉サービス等の種類 | 配食サービス事業 | | | | |
| 苦 情 の 内 容 | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;">分類</td> <td style="padding: 5px;">サービス・事業内容に関する事項</td> </tr> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="padding: 10px;"> <p>【配食サービス事業利用者から】</p> <p>令和6年9月5日（木）の弁当（ボランティア食）のハンバーグを見たら、中心部が赤かったので気になり電話をした。</p> </td> </tr> </table> | 分類 | サービス・事業内容に関する事項 | | <p>【配食サービス事業利用者から】</p> <p>令和6年9月5日（木）の弁当（ボランティア食）のハンバーグを見たら、中心部が赤かったので気になり電話をした。</p> |
| 分類 | サービス・事業内容に関する事項 | | | | |
| | <p>【配食サービス事業利用者から】</p> <p>令和6年9月5日（木）の弁当（ボランティア食）のハンバーグを見たら、中心部が赤かったので気になり電話をした。</p> | | | | |
| 処 理 経 過 結 果 | <p>配食サービス事業で弁当（ボランティア弁当）を配達後、午後0時10分頃、利用者よりハンバーグの中心が赤いと連絡が入りました。担当職員と法人運営室長がご利用者宅を訪問し、お弁当の状態を確認、謝罪しました。</p> <p>他38名のご利用者宅には、体調確認の連絡を行い、体調の異変等は見られないということを確認し、委託者である精華町と報告しました。</p> <p>ハンバーグ（約6×6cm）を4つのフライパンで同時に調理し、火の通りが十分でなかった物があったと考えられ、調理の際、気を付けることを関係者に伝えました。</p> | | | | |