

## 苦情対応結果報告書

発 生 年 月 日	令和6年6月14日（金）
福祉サービス等の種類	配食サービス事業
苦情の内容	分類 サービス・事業内容に関する事項
	<p>【配食サービス事業利用者から】 令和6年6月13日（木）の弁当（ボランティア食）のふたを開けたら、髪の毛が上にのっていた。三角巾などしていると思うが、今後気を付けてほしい。</p>
処理経過と結果	<p>配食サービスの配達職員が弁当を配達すると、6月13日（木）の弁当（ボランティア弁当）に髪の毛が入っていたと言われ、ふたについた髪の毛を確認しました。弁当の中身を入れた後、ふたをするまでに髪の毛が落ちて混入したと考えられ、配達員と法人運営室長がご利用者宅を訪問し、謝罪しました。</p> <p>調理の際には、髪の毛など異物の混入に気を付けることを関係者に伝えました。</p>