

苦情対応結果報告書

発 生 年 月 日	令和5年7月7日（金）
福祉サービス等の種類	相談事業
苦情の内容	分類 その他（配布物の納入忘れ）
	<p>【精華町からの連絡】</p> <p>社協から依頼のあった7月7日に配布（回覧）予定の配布物が指定場所に納品されていないので確認してほしい。</p> <p>配布物は決められた日時、場所に確実に納入するようにしてほしい。配布物の忘れがないようにチェック体制の整備や担当者の配置を明確にしてほしい。</p>
処理経過と結果	<p>担当課長、係長で経緯を確認したところ、本会担当者が精華町自治振興課に配布物（回覧）依頼書を提出していました。担当者に確認したところ、配布物依頼書は提出したが、その後の処理を忘れていたことが判明しました。</p> <p>担当職員には、今後、遺漏なく業務を遂行するよう注意しました。</p> <p>担当課長が精華町関係部署に伺い、配布物の搬入を忘れており、ご迷惑をおかけしたことに謝罪し、再発防止に努めることをお約束しました。</p>