

## 苦情対応結果報告書

発 生 年 月 日	令和3年6月28日（月）
福祉サービス等の種類	訪問介護事業
苦情の内容	分類 公用車の運転マナーについて
	信号のない横断歩行がある直線道路において、社協の公用車が止まることなく走り去った。自転車を漕いでいて危ないと思って止まっていた。信号のないところでも歩行者はいるので、安全確認してほしい。
処理経過と結果	<p>当該職員に確認したところ、利用者宅から事務所へ帰社する際にその場面に遭遇しており、申出人と思われる人物が自転車に跨がって止まっているのを確認していました。対向車が右折しようとしていたため、直進する当方が優先されると思い、横断歩道手前で止まらず通過してしまいました。</p> <p>公用車を運転する時は安全運転を徹底することを申出人に伝えて謝罪しました。</p>