

様式7

## アドバイス・レポート

令和 3年12月 7日

※平成25年4月1日以降に支援機構への受診申込分から適用

令和 3年10月21日付けで第三者評価の実施をお申込みいただいた(社会福祉法人 精華町社会福祉協議会)につきましては、第三者評価結果に基づき、下記のとおりアドバイスをいたしますので、今後の事業所の運営及びサービスの提供に役立ててください。

## 記

<p>特に良かった点とその理由 (※)</p>	<p>&lt;事業計画等の策定&gt; 法人の中・長期計画である「地域福祉活動計画」に基づき、毎年「介護保険事業計画」を作成して目標達成に取り組んでおられます。今年度は、職員会議や職員ヒアリングで出た意見をもとに、インカム（業務用無線機）や移乗用リフトの導入（浴室・トイレ・静養室に設置）を計画されています。職員の提案や意向を反映させる仕組みがあり、サービスの質の向上に取り組まれています。</p> <p>&lt;地域との交流・地域への貢献&gt; 地域のボランティアグループ「かしのき」の皆さんが平成5年から毎日デイサービスセンター内で活動され交流が続いています。現在は中止されていますが、月1回デイサービスセンターで開催される「絆カフェ」では高齢者福祉・介護だけでなく子育て相談にも応じておられました。また、法人として「介護職員初任者研修」を開催し地域全体の人材育成に取り組まれ、理念の「地域でともに助けあい 支えあうまちづくり」を実践されています。</p> <p>&lt;意見・要望・苦情の受付&gt; 送迎時の情報共有や電話連絡、個別に連絡ノートを活用し、丁寧に利用者、家族との情報交換をされています。今年度はコロナウイルス感染症の影響で開催されていませんでしたが、年1回事業所全体で「家族交流会」を開催し、利用者、家族の要望をくみ取る仕組みを構築されています。</p>
-----------------------------	---

<p>特に改善が望まれる点とその理由（※）</p>	<p>&lt;法令遵守の取り組み&gt;                  遵守すべき法令については、ファイルに一括して綴って、事務所の所定位置に設置されています。しかし、法改正によって見直された内容を閲覧できる状態ではありませんでした。</p> <p>&lt;アセスメントの実施&gt;                  定期的なアセスメントの実施が不十分でした。</p> <p>&lt;マニュアルの定期的な更新&gt;                  マニュアルは整備されていましたが、年1回の見直しや改訂の記録がありませんでした。</p>
<p>具体的なアドバイス</p>	<p>&lt;法令遵守の取り組み&gt;                  各種法令は、改正されるタイミングですべてファイリングしていると手間を要します。各職員がインターネット検索できる環境にあるため、例えば「お気に入り」に各種法令を登録し、すぐに調べられる体制を整備することを検討されてはいかがでしょうか。</p> <p>&lt;アセスメントの実施&gt;                  利用者の状態の変化時やケアプランが変更された時には、アセスメント用紙に記述されることをお勧めします。そのうえでアセスメントに基づく通所介護計画を作成されてはいかがでしょうか。</p> <p>&lt;マニュアルの定期的な更新&gt;                  年1回、マニュアルについて話し合う会議を開催されているとお聞きしています。現状に応じたマニュアルの見直しをされ、改訂の記録を付けられることをお勧めします。</p>

※それぞれ内容を3点程度に絞って掲載しています。評価項目毎のコメントを「評価結果対比シート」に記載しています。