

令和5年度デイサービス満足度調査(結果まとめ)

～おたっしや倶楽部～

- 調査目的 ご利用者により良いサービスを提供し、信頼されるデイサービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 実施期間 令和5年8月1日(火)～令和5年8月26日(土)
- 調査対象 デイサービスご利用者
 ・通常規模型通所介護、介護予防通所介護相当サービス
 ・認知症対応型通所介護(ほっとびあ)
 ・おたっしや倶楽部
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 おたっしや倶楽部 24名
 24名中24名 100%
- 質問事項及び回答(NA=無回答者)

(1) デイサービスの雰囲気について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
18	3	2	0	0	0	1
75%	12.5%	8.3%	0%	0%	0%	4.2%

ご意見

- ・少し不安がありますが、皆さんに親切にしていきたいと思っています。
- ・楽しいです。
- ・職員や仲間みんなが親切にしてくださり、嬉しいです。
- ・皆さんと仲良く話をさせていただいて楽しいです。

- 「満足」「やや満足」と回答いただいた方が87%と高い評価をいただきました。また、意見からご利用者にとって「おたっしや倶楽部」は日常生活における楽しい社会参加の場となっているのではないかと考えています。

(2) 職員の態度や対応について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
22	0	2	0	0	0	0
91.7%	0%	8.3%	0%	0%	0%	0%

ご意見

- ・職員にいつも優しくしていただき、嬉しく思っています。
- ・体調が良くない時に、安心する言葉をかけてもらって嬉しかったです。
- ・優しくしてもらえるので嬉しいです。
- ・いつも見守っていただきありがとうございます。

- 「満足」と回答いただいた方が91%と非常に高い評価をいただきました。今後も接遇マナーに関する職員研修等を実施し、より満足いただけるよう努めていきます。

(3) 送迎の方法・介助方法や時間について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
18	2	3	0	1	0	0
75%	8.3%	12.5%	0%	4.2%	0%	0%

ご意見

- ・玄関まで迎えに来ていただき有難いです。

- 「満足」「やや満足」と回答いただいた方が83%と高い評価をいただきました。今後もより満足度いただけるよう努めていきます。

(4) 昼食について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
5	10	8	1	0	0	0
20.8%	41.7%	33.3%	4.2%	0%	0%	0%

ご意見

- ・昼食が楽しみです。
- ・以前のお弁当の業者(おばんざい)が良かった。
- ・少量で良いので美味しくいただきたいと思っています。
- ・ご飯が多く、硬い時があります。

- 昼食に関する満足度は、低い結果となりました。今後は、お弁当の内容をご利用者の意見をお聞きしながら満足していただけるよう努めていきます。

(5)機能訓練・レクリエーション(創作活動、ゲームなど)について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	NA
15	5	3	0	0	0	1
62.5%	20.8%	12.5%	0%	0%	0%	4.2%

ご意見

- ・創作、手芸、ゲーム等楽しく参加しています。
- ・機能訓練が有難いです。

- 「満足」「やや満足」と回答いただいた方が83%で高い評価をいただきました。ご意見から午前中の機能訓練、午後からのレクリエーションともに満足いただけていると考えています。今後ご利用者ごとの身体状況に沿った機能訓練を実施できるよう努めていきます。また、午後のレクリエーションは、ご利用者の主体性を重視し、楽しんでいただけるよう工夫していきます。

(6)連絡帳や広報誌(社協だより・デイ通信・ほっとぴあの1ヶ月など)でデイサービスでのご本人についての情報が得られていますか

得られている	少し得られている	得られていない	わからない	NA
9	10	0	1	4
37.5%	41.7%	0%	4.2%	16.6%

- 今後も引き続き、広報誌等の配布を行うことで必要な情報をお伝えできるよう努めていきます。

(7)デイサービスはご本人の心身の衰えを防ぐうえで役立っていると感じますか

役立っている	少し役立っている	どちらとも言えない	あまり役立っていない	役立っていない	わからない	NA
18	3	1	0	0	0	2
75%	12.5%	4.2%	0%	0%	0%	8.3%

ご意見

- ・レッドコードの運動のみでなくマシン運動もできるため、有難く思っています。

- 「満足」「やや満足」と回答いただいた方が87%と高い評価をいただきました。今後ご利用者の心身機能の向上を目的に、支援させていただきます。

(8) デイサービスに要望があるとき、気軽に相談できますか

できる	できない	どちらとも言えない	NA
14	2	6	2
58.3%	8.3%	25.1%	8.3%

- 調査の結果、相談が「できる」と回答された方が58%、「できない」「どちらとも言えない」と回答された方が33%でした。今後は誰もが気軽に相談しやすい雰囲気・環境づくりに努めていきます。

2. 最後にデイサービスについてご意見やご感想がありましたら、ご自由にお書きください

- ・一人暮らしなので皆さんとの会話が楽しいです。 レッドコードの運動が楽しく好きです。
- ・皆さんに助けられて感謝しています。
- ・秋になり涼しくなったら、買い物や職場見学(国会図書館)などに行けたら嬉しいです。
- ・外出レクリエーションが楽しかったです。コロナ禍が落ち着いたらまた企画してほしい。
- ・おたっしや倶楽部に参加し、本当に良かったと思っています。送迎の職員にも感謝しています。次回が楽しみです。
- ・家ではなかなか外出の機会がありませんので、浄瑠璃寺へ連れていただきありがとうございました。また企画してほしいです。
- ・午前中はレッドコード、マシン運動なので、午後は手先を使う創作やゲームを楽しめています。
- ・皆さん優しく、親切です。大変なお仕事ですが、私たちのために頑張ってください、有難いです。今後ともよろしく願いいたします。

●まとめ

多くの質問にも関わらず今年度の調査も調査対象者全員からご回答いただきました。前年度に引き続き総体的に高い評価をいただきました。ご意見より、おたっしや倶楽部に参加することが、皆さまにとって心身の衰え予防に繋がっていると感じています。

おたっしや倶楽部では、午前中に機能訓練(運動)、午後からレクリエーション・余暇活動のプログラムを実施しています。今年度は、コロナ禍では実施することが困難であった、外出レクリエーションを実施することができました。今後もご利用者の主体性を重視し、レクリエーションなどの取組みを企画したいと考えています。

ご利用者が在宅での生活を継続できるよう、意思及び人格を尊重し、常にご利用者の立場に立脚したサービスの提供・サービスの向上に努め、信頼されるデイサービスを目指します。