

苦情対応結果報告書

発 生 年 月 日	令和元年5月22日（水）
福祉サービス等の種類	居宅介護支援事業・包括的支援事業
分類	その他（公用車の路上駐車に関すること）
苦情の内容	<p>【匿名の女性から】</p> <p>今日の午前中、桜が丘一丁目周辺に社協の公用車が路上駐車されていた。1か月ほど前から駐車されていることがある。</p> <p>停まっている場所も他人の車庫前や、進行方向に向かって右側に停まっていることもある。邪魔になるし道路交通法に違反するのではないか。路上駐車はやめてほしい。</p>
処理経過と結果	<p>当日は、利用者宅への訪問のため、利用者の住宅付近に路上駐車したものと思われます。</p> <p>苦情申出者は匿名を希望されたため直接改善結果などを報告することができませんでしたが、各課に苦情内容を伝達し、迷惑駐車をはじめとする周辺住民への迷惑行為を慎むよう注意しました。</p>